

Регламент предоставления услуг связи п.6.18:

При недостатке денежных средств на лицевом счете на день списания за телематические услуги связи и услуги передачи данных Абонент может подключить услугу - «Обещанный платеж» на сайте, в личном кабинете, мобильном приложении, в офисах Оператора, по телефону, социальных сетях и мессенджера Оператора. Услуга «Обещанный платеж» доступна абонентам один раз за расчетный период (один месяц).

Данная услуга дает доступ к сети Интернет при отрицательном балансе сроком на 2а календарных дня, в течение которых Абонент обязан пополнить свой лицевой счет в размере абонентской платы по своему тарифу. Расчетный период начинается с момента подключения услуги «Обещанный платеж» Абонентом. Если Абонент после подключения услуги «Обещанный платеж» не внес оплату за услуги связи на лицевой счет в течении 3 (трех) календарных дней, то Оператор приостанавливает услуги связи и начисляет на лицевой счет Абонента сумму оплаты на за пользование 2 (двух) дней услугами по тарифу Абонента. В данном случае, новый расчетный период начнется после погашения всей задолженности за услуги Абонентом.